

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 5月 6日

事業所 放課後等デイサービス クリーむうさぎ・守口 保護者等数8(児童数9名(姉妹)) 回収数 8 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%		基準は満たしているが、備品等整理整頓対応継続
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		個別対応増・保育士配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	13%	0%	25%		スロープ手すり未設置
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		個別支援計画・行動計画を個別にスタッフMT反映させて作成
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	0%		新たな療育メニュー増・ワークシステム導入
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	38%	13%	50%		コロナ禍自粛
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		重要事項説明書・契約時にご納得頂ける様に説明
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		適時に連絡帳・送迎時・TELにて先送りせず対応
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	13%	0%	0%		個別面談・懇談時に対応
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	25%	25%	50%	低学年保護者要望	次期開催予定(保護者連携・情報共有)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	13%		即時対応基本
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	0%	0%	13%		連絡帳・TEL・モバイル対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	13%	0%	0%		月次うさぎ通信・ホームページ公開(自己評価掲載)・ブログ更新等
14 個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	13%		充分注意している(スタッフ徹底)	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	0%	0%	38%		非常災害対策計画書作成・早期周知徹底
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		基本的に定期的開催(利用頻度にバラつき)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		イベントの刷新多様化
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		更に進化

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。