

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5 年 4 月 24 日

保護者等数10(児童数11) 回収数 8 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	38%	0%	0%		コンパクトだがスペースが広いとは言えない。備品等収納整理継続。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		基準値以上配置。専任講師配置も継続。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	13%	0%	50%		バリアフリーだが、手すり等未設置。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		行動・言動の個人記録から指導員MT開催し、個別支援計画に反映。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	多岐に渡るお出かけ	年・月単位に工夫を重ねて、マンネリ化防止。ワークシステム等導入強化。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	38%	38%		コロナ禍自粛。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		重要事項説明書ベースに説明。都度丁寧に心がけている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		電話・連絡帳をベースに日々送迎時に実施。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		年2回個別支援計画・保護者懇談実施。必要に応じ懇談。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	38%	63%		コロナ禍で未整備。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38%	0%	0%	63%		即時聞き取り、対応・体制整備について説明。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		ツールを活用し、ダイレクトに対応する事を心がけている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	0%	0%	38%		月1回ウサギ通信発刊。スピード重視しホームページ上にブログ・ニュース掲載。
14	個人情報に十分注意しているか	75%	0%	0%	25%		雇用契約時締結。スタッフに日々徹底。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	13%	0%	38%		マニュアル作成済み、説明・保護者配布随時。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	0%	0%	13%		半年に1回、避難訓練実施。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		安心・楽しめる場所と認知されていると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		療育の質に拘り、向上に努める。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。